

Köpvillkor och GDPR

1. Rätt att ångra köpet

Som konsument har du enligt distansavtalslagen rätt att ångra ditt köp av tjänster inom 14 dagar från köptillfället, förutsatt att tjänsten ännu inte har påbörjats. Om tjänsten påbörjas med ditt uttryckliga samtycke under ångerrättsperioden förlorar du rätten att ångra köpet.

Så ångrar du ett köp

- För att utnyttja din ångerrätt, kontakta oss skriftligen på (info@momentummindmastery.se) inom 14 dagar från köptillfället.
- Om betalning redan har skett och tjänsten inte har påbörjats, återbetalar jag beloppet inom 14 dagar från det att vi mottagit ditt meddelande.

2. Undantag från ångerrätten

Ångerrätten gäller inte för:

1. Tjänster som redan har utförts, även om det endast är del av tjänsten. Coachingprogram som påbörjats med ditt godkännande (t.ex. första sessionen i ett paket).
2. Specialtillverkad plan, som har skräddarsyttts särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål.
3. Tjänster som har fullgjorts och där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt.
4. Inställda sessioner från min sida.

Om jag tvingas ställa in en bokad session (t.ex. på grund av sjukdom), erbjuder jag ombokning eller full återbetalning av beloppet för den aktuella sessionen.

5. Kontakt vid frågor

Vid frågor om köpvillkor eller ångerrätt, vänligen kontakta mig:

E-post: info@momentummindmastery.se

Företaget har sitt säte i Malmö. Företagets postadress är 218 40 Malmö.

6. Beställning

När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress.

Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till info@momentummindmastery.se

7. Priser

Alla priser anges i SEK och alla priser är inklusive 25% moms.

Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut.

8. Information om Cookies

Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

9. Personuppgifter

Genom att handla hos Momentum Mind Mastery accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Vi säljer eller vidareger aldrig dina uppgifter till tredjepart utan rättslig grund.

Momentum Mind Mastery är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden – för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov.

Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med [dataskyddsförordningen](#) (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.

10. Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.

11. Vilka uppgifter lagrar vi?

För att kunna hantera din beställning samt svara på frågor relaterat till din order (kundtjänst) lagrar vi ditt förnamn- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress och köphistorik.

Dina uppgifter lagras så länge vi har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan oss eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen.

12. Rättslig grund

I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig.

Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.

13. Betalleverantör

Vid genomförande av köp, delas information med vår betalleverantör. Det som lagras är förnamn, efternamn, adress, e-postadress och telefonnummer. Väljer du att betala med faktura sparas även personnummer hos betalleverantören.

Informationen sparas för att kunna genomföra köpet och för att skydda parterna mot bedrägeri.

De betalleverantörer (betaltjänster) som vi använder oss av är: Stripe.

14. Nyhetsbrev

Har du valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev delas förnamn, efternamn och e-postadress med vår nyhetsbrevsleverantör. Detta för att kunna hålla dig uppdaterad med information och erbjudanden i marknadsföringssyfte.

Vi använder för utskick av nyhetsbrev.

15. Rätten till tillgång

Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos oss. Utdrag levereras elektroniskt i ett läsbart format.

16. Rätt till rättelse

Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

17. Rätten att bli glömd

Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).

18. Ansvarig för dataskydd

Momentum Mind Mastery är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter på hemsidan och ser till att reglerna efterföljs.

19. Så skyddar vi dina personuppgifter

Vi använder oss av industristandarder som SSL/TLS och envägs hash-algoritmer för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt.

20. Ändringar till de Allmänna Villkoren

Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

21. Tvist och lagval

I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se. För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.

Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.